



Formation à la sensibilisation multiculturelle

Les apports de cette formation

- Initier à la sensibilisation sur les différences culturelles
- Découvrir la méthode pour gérer une activité, un projet ou simplement nos relations en environnement multiculturel
- Apporter des outils, bonnes pratiques pour maîtriser les différences culturelle : l'écoute active

Les objectifs pédagogiques

- Définir une culture et ses caractéristiques
- Représenter les tendances culturelles via un modèle simple (Country Navigator)
- Dédire des recommandations pour gérer les différences culturelles en utilisant l'approche « relativité culturelle »
- Partager des bonnes pratiques pour anticiper les conflits potentiels
- Pratiquer les modèles par des mises en situation

En pratique

La formation alterne séquences théoriques (~20%) et mise en application (~80%) en équipe de 4/6 participants sur un cas d'un projet complexe.

A chaque étape, les équipes s'entraînent aux meilleures pratiques

Public concerné

- Cette sensibilisation s'adresse à toutes les personnes souhaitant mieux comprendre les différences culturelles et s'y adapter
- Il n'y a pas de prérequis pour cette sensibilisation

Formation intra-entreprise

Durée : 1 Jour

Présentiel -- Personnalisation possible

Formation en Français ou en Anglais

Pré requis : aucun

Délais d'accès : aucun

Délais de mise en oeuvre : en fonction des besoins d'adaptation client

Evaluation :

- Auto-évaluation par domaine de compétences
- Evaluation des acquis en entrée/Sortie de formation

5 à 12 participants

Accessibilité handicap : Oui, nous contacter afin de favoriser votre parcours

Tarifs : nous consulter



SETEC IPMC

Immeuble Central Seine

42/52 Quai de la Rapée

75012 PARIS

Tél. +33 1 82 51 43 00

formation@ipmc.setec.fr

Programme

Introduction

- Eveil pédagogique en stimulant les échanges et retours d'expériences entre les participants dans le contexte multiculturel

Découvrir les modelés sur les différences culturelles

- Découvrir, à partir de questions à réponses multiples, grâce à un système Klaxoon, les différences culturelles
- Echanger sur des bonnes pratiques à considérer dans des milieux multiculturels, et pratiquer en équipe sur des posters

Confrontation styles & impacts

- Comprendre les styles de confrontation des cultures
- Echanger sur les bonnes pratiques à appliquer pour éviter les conflits et
- Les notions de service principal et de services associés

Utiliser intensément l'écoute active

- Appliquer les principes de l'écoute active pour maîtriser la compréhension mutuelle
- Appliquer les principes de l'écoute active sur un exemple concret

Identifier et appliquer les bonnes pratiques dans un contexte multiculturel

- Prendre conscience de la dégradation de la relation et les bonnes pratiques associées
- Application de ces bonnes pratiques à un cas concret où les participants sont mis en situation



Organisme de formation certifié
Qualiopi
Actions de formation.

Chiffres clés

Plus de **20 000** participants dans le monde entier depuis près de **20 ans**.

Pour **94%** des participants (*), la progression pédagogique de nos formations est adaptée à leur besoin.

98% des participants (*) considèrent que nos formateurs savent transmettre leur connaissance et leur expertise grâce à leur parcours professionnels,

Nos formations répondent aux objectifs (**) de **92%** des participants (*)

(*) période Avril 2023 – Juillet 2024

(**) utilité du contenu pour progresser et satisfaction globale de la formation

