



Sensibilisation aux enjeux multiculturels

Les apports de cette formation

- Sensibilisation aux enjeux des différences culturelles dans les relations professionnelles
- Découvrir la méthode pour gérer une activité, un projet ou simplement nos relations en environnement multiculturel
- Apporter des outils, bonnes pratiques pour maîtriser les différences culturelles : l'écoute active

Les objectifs pédagogiques

- Définir une culture et ses caractéristiques
- Représenter les tendances culturelles via un modèle simple : le Country Navigator
- En déduire des recommandations pour gérer les différences culturelles en utilisant l'approche de la « relativité culturelle »
- Partager des bonnes pratiques pour anticiper les conflits potentiels
- Pratiquer les modèles par des mises en situation

Les modalités pédagogiques

La formation alterne séquences théoriques (~20%) et mise en application (~80%) en sous-groupes de 4 à 6 participants.

A chaque étape, les équipes s'entraînent aux meilleures pratiques.

Public concerné

- Cette sensibilisation s'adresse à toutes les personnes souhaitant mieux comprendre les différences culturelles afin de pouvoir s'y adapter plus efficacement dans son quotidien

Formation intra-entreprise

Durée : 1 Jour

Présentiel

Personnalisation possible

Langue : Français ou Anglais

Pré requis : aucun

Recommandations :
aucune

Délais d'accès : 2 semaines

Délais de mise en œuvre :
En fonction de l'analyse des besoins du client

Evaluation :

Auto-évaluation des acquis
en entrée de formation
Formulaire auto-positionnement
en sortie de formation

Méthodes mobilisées pour l'animation :

En plénière et sous-groupes, mise en situation
autour d'un cas fil rouge

5 à 12 participants

Accessibilité handicap :

Oui, nous contacter sur les moyens
envisageables

Tarifs : nous consulter



SETEC IPMC

Immeuble Central Seine
42/52 Quai de la Rapée
75012 PARIS

Tél. +33 1 82 51 43 00
formation@ipmc.setec.fr

Programme

Introduction

- Eveil pédagogique en stimulant les échanges et retours d'expériences entre les participants dans le contexte multiculturel

Découvrir les modèles sur les différences culturelles

- Découvrir les différences culturelles
- Echanger sur des bonnes pratiques à considérer dans des milieux multiculturels, et pratiquer en équipe sur des posters

Comprendre les styles de confrontation des cultures et les impacts associés

- Comprendre les styles de confrontation
- Echanger sur les bonnes pratiques à appliquer

Utiliser intensément l'écoute active

- Les principes de l'écoute active pour maîtriser la compréhension mutuelle
- Appliquer les principes de l'écoute active sur un exemple concret

Identifier et appliquer les bonnes pratiques dans un contexte multiculturel

- Prendre conscience de la dégradation de la relation et les bonnes pratiques associées
- Application de ces bonnes pratiques à un cas concret avec mise en situation des participants



SETEC IPMC

Immeuble Central Seine

42/52 Quai de la Rapée

75012 PARIS

Tél. +33 1 82 51 43 00

formation@ipmc.setec.fr

Chiffres clés

Plus de **20 000 participants** dans le monde entier depuis près de **20 ans**.
Pour **90%** des participants (*), la progression pédagogique de nos formations est adaptée à leur besoin.

97% des participants (*) considèrent que nos formateurs savent transmettre leur connaissance et leur expertise grâce à leur parcours professionnels,
Nos formations répondent aux objectifs (**) de **93%** des participants (*)

(*) période Janvier 2025 – Décembre 2025

(**) utilité du contenu pour progresser et satisfaction globale de la formation